



Algemene voorwaarden 2Coaches

Tot stand gekomen op 11 december 2018.

2Coaches, gevestigd te Venlo.

KvK nummer 69295824.

Btw-nummer: 160694887B01

Wendy van Gestel

Venlo, Noord Limburg

info@2Coaches.nl

06 – 44644432

Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Offertes en aanbiedingen	2
Artikel 4. Het aangaan van de overeenkomst	3
Artikel 5. Uitvoering van overeenkomsten	3
Artikel 6. Werking van de diensten	4
Artikel 7. Inzetbaarheid van de honden	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring	5
Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst	6
Artikel 10. Annulering/beëindiging van de overeenkomst	6
Artikel 11. Ontbindende voorwaarden en overmacht	7
Artikel 12. Betaling en verzuim	7
Artikel 13. Incassokosten	8
Artikel 14. Geheimhouding	8
Artikel 15. Intellectuele eigendom	8
Artikel 16. Geschillenbeslechting	9
Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden	9



Artikel 1. Definities

- a. **Opdrachtnemer:** 2Coaches als het uitvoerende bedrijf dat, individueel of aan een groep personen, opvoedadvies, coachsessies, cursussen, trainingen, lezingen of workshops op maat aanbiedt. Verder benoemd als begeleiding.
- b. **Diensten:** Alle door 2Coaches aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding dan wel onderwijs of advisering, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- c. **Opdrachtgever:** degene die het bovengenoemde bedrijf wenst in te schakelen voor het uitvoeren van een dienst. Dit kan de cliënt zelf zijn die begeleiding krijgt van 2Coaches, maar ook de rechtspersoon die de overeenkomst is aangegaan voor de cliënt.
- d. **Cliënt:** degene die daadwerkelijk deelneemt aan begeleiding.
- e. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de opdrachtgever zich aan de diensten van 2Coaches verbindt, totdat de diensten vanuit 2Coaches zijn geleverd.
- f. **Contractperiode:** de overeengekomen, vooraf bepaalde tijdsduur van een opdracht tussen de Opdrachtgever en 2Coaches.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachtnemer, opdrachtgever en derden die betrokken zijn bij de opdracht.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- d. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- e. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- f. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- g. De opdrachtnemer houdt zich aan de geldende privacywetgeving. De privacyverklaring is te vinden op de website van 2Coaches. Met het aangaan van een overeenkomst, gaat u ook akkoord met deze privacyverklaring.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- a. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via email binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- b. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de diensten ten laste van de opdrachtgever.
- c. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van opdrachtnemer van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan opdrachtnemer doorberekenen aan de opdrachtgever.



- d. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- e. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens offerte tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Het aangaan van de overeenkomst

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten -inclusief aanbiedingen-, welke door de opdrachtgever zijn aangevraagd en door de opdrachtnemer zijn aanvaard volgens artikel 2C.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering van de diensten, door de opdrachtnemer derden worden betrokken.
- c. Overeenkomst van een dienst komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken.
- d. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever gebruik wil maken van aanvullende diensten van de opdrachtnemer.
- e. Nadat de opdrachtgever zich heeft aangemeld voor een van de diensten van de opdrachtnemer, dient de opdrachtgever vooraf de betaling te voldoen om zich te verzekeren van deelname.
- f. In geval dat de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, dan staat de opdrachtnemer in haar recht om de opdrachtgever niet deel te laten nemen aan de gevraagde dienst.
- g. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- h. Indien de opdrachtgever minderjarig is, is de handtekening van de ouders en/of voogd vereist.
- i. In het geval van echtscheiding bij opdrachtgever, dient de medegezaghebbende ouder een toestemmingsformulier in te vullen.
- j. Door het aangaan van een overeenkomst met 2Coaches wordt aan 2Coaches toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal 2Coaches uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 5. Uitvoering van overeenkomsten

- a. De gesloten overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.
- b. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- c. De cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de cliënt naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.



- d. Mocht de opdrachtnemer tijdens het begeleidings traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de opdrachtnemer vallen, dan zal de opdrachtnemer de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
- e. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- f. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- g. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Werking van de diensten

- a. De opdrachtnemer staat voor zichzelf in met betrekking tot haar expertise, kennis en kunde om de dienst goed uit te kunnen voeren.
- b. De opdrachtgever voert, in hoeverre dit mogelijk is, de aanwijzingen van de opdrachtnemer uit.
- c. De opdrachtgever gebruikt, in hoeverre het kan, de door de opdrachtnemer voorgestelde hulpmiddelen.
- d. De opdrachtnemer heeft het recht diensten te weigeren. Dit dient wel tijdig door te worden gegeven aan de opdrachtgever.
- e. De opdrachtnemer heeft het recht om haar diensten tijdelijk op non-stop te zetten in verband met vakantie of belemmerende omstandigheden.
- f. De opdrachtgever dient in bezit te zijn van een WA-verzekering.

Artikel 7. Inzetbaarheid van de honden

- a. De hond is een ondersteunend hulpmiddel in het begeleidingsproces. De opdrachtnemer zijn taak, rol en expertise bepaalt de kwaliteit van de begeleiding. De hond mag nooit en te nimmer verantwoordelijk zijn in of voor het proces waar hij wordt ingezet. Ook kan hij niet verantwoordelijk zijn voor het effect van zijn aanwezigheid op het proces.
- b. De honden die worden ingezet moeten ten allen tijden op een positieve trainingsmanier worden behandeld.
- c. Tijdens de activiteiten is alles gericht op de veiligheid van zowel mens als dier en is de opdrachtnemer ten alle tijden vrij om de hond uit de situatie te halen indien nodig. De opdrachtgever dient daarom de aanwijzingen van de opdrachtnemer altijd goed op te volgen. Desondanks is een incident vanuit de natuurlijke reacties van een hond nooit volledig uit te sluiten. Deelname aan alle diensten is geheel voor eigen risico.
- d. Honden zijn niet altijd te regisseren, worden ziek, hebben hun dag niet hebben of de (weers)omstandigheden maken werken onmogelijk maken, waardoor opdrachtnemer kan besluiten om (in overleg) op een 'reguliere' coachsessie over te gaan.
- e. Vanwege het welzijn van de honden zijn ze per week beperkt inzetbaar.
- f. De opdrachtnemer heeft het recht haar hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- g. Opdrachtnemer doet zoveel mogelijk om de honden gezond en hygiënisch te houden door:
 - Eén keer in de 2 á 3 jaar worden de honden getiterd (klein bloedonderzoek) om te zien of ze nog voldoende antistoffen hebben tegen de diverse hondenziekten. Wanneer deze niet meer afdoende zijn, zullen zij worden ingeënt.



- De honden worden regelmatig gecontroleerd op wormen, vlooien en teken en indien nodig hiertegen behandeld.
- Wanneer er door de opdrachtnemer getwijfeld wordt aan de gezondheid van een hond, zal deze hond niet worden ingezet.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Deelname is voor de opdrachtgever op eigen risico en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van het dier. Voorafgaand aan een begeleiding met hond zal de cliënt een overeenkomst tekenen dat hij/zij instemmen met de risico's en regels voor het werken met een hond. Indien de cliënt een minderjarige is, zal gevraagd worden aan een ouder/verzorger/voogd om deze overeenkomst te tekenen.
- Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - In afwijking van dit artikel is bepaald dat bij een opdracht met een langer looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - resultaat van de opdracht beoordeeld op basis van gestelde doelen in opdrachtbeschrijving; desalniettemin zal de opdrachtnemer, wat binnen haar expertise, kennis en kunde ligt, haar uiterste best doen om het gewenste resultaat te bereiken.
 - eventueel geleden schade door vertraging wegens ziekte (van opdrachtnemer of van de hond), acute familieomstandigheden of andere vormen van overmacht;
 - schade die niet gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer;
 - schade die gemeld wordt na looptijd opdracht;
 - schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - indirecte schade. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de levering van goederen of diensten door derden. In geval van samenwerking, mogelijk voorgedragen door de opdrachtnemer, zullen er apart offertes en algemene voorwaarden gelden voor elke opdrachtnemer:
- Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.



Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten en een nieuwe offerte aanleveren.
- d. In geval van meerwerk buiten de in de offerte beschreven uren zal de opdrachtgever een nieuwe opdracht formuleren waarop opdrachtnemer een nieuwe offerte maakt.
- e. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de opdrachtnemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de huidige overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- f. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

Artikel 10. Annulering/beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging van beide partijen nodig is.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden alle diensten (tussentijds) te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
- c. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor alle diensten te annuleren per aangetekend verzonden brief of email onder behoud van termijnen uit lid d., e. en f., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.
- d. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van alle diensten kosteloos geschieden (met uitzondering van lid g. en h.). Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de begeleiding te voldoen.
- e. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 2 weken voor aanvang van alle diensten is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 2 weken het volledige bedrag.
- f. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van de begeleiding de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- g. Een individueel begeleidingsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst, indien dit incidenteel plaatsvindt. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur, is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht. Voor begeleiding via organisaties kunnen afwijkende voorwaarden gelden conform de dan getekende offerte.
- h. Bij een individueel begeleidingstraject kan de opdrachtgever de begeleiding tot 14 dagen van tevoren kosteloos annuleren, daarna wordt er geen geld meer gerestitueerd.
- i. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.



Artikel 11. Ontbindende voorwaarden en overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- b. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- c. Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- d. De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- e. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of als er signalen zijn dat dit het geval is of zal zijn. Of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- f. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Dit bevat ook reeds gemaakte uren.
- g. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- h. Indien de opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 12. Betaling en verzuim

- a. Betaling dient steeds te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven rekeningnummer, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer is aangegeven. De opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen de 14 dagen de factuur betaald, dan is de opdrachtgever van rechtswege automatisch in gebreke, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.
- c. De opdrachtgever is dan de opdrachtnemer over het openstaande bedrag de daarbij behorende wettelijke rente schuldig.



- d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- e. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- f. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 13. Incassokosten

Ingeval 2Coaches om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 14. Geheimhouding

- a. De opdrachtnemer zal alle verstrekte informatie tussen haar en de opdrachtgever als vertrouwelijk beschouwen en daarnaar handelen.
- b. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- c. Informatie met betrekking tot de cliënt wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de cliënt kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteiten meldt.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

- a. De opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten. Opdrachtnemer is en blijft houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen
- b. De opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 16. Geschillenbeslechting

- a. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- b. Voor klachten kan opdrachtgever zich allereerst melden bij opdrachtnemer. Daarnaast kunt u zich melden bij Solopartners (de brancheorganisatie voor zelfstandige zorgprofessionals) of bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd is hét beroepsregister voor jeugdprofessionals in Nederland). Meer informatie kan u vinden op betreffende websites.
- c. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen 2Coaches gevestigd is.
- d. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- e. De kosten hiervan dienen te worden betaald door de partij die meent dat er een geschil bestaat.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- b. De opdrachtnemer mag ten allen tijden tussendoor de algemene voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie van de voorwaarden zal steeds op de website www.2Coaches.nl worden geplaatst.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer.
- d. Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen zijdens opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van schriftelijk protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.
- e. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden worden expliciet opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.